

# CONSEJO MÉDICO DE CALIFORNIA

*Manténgase informado. Manténgase sano.*

La atención de la salud de calidad es muy importante para todos nosotros. Siga estos pasos para asegurar que usted y su familia reciban la mejor atención posible:

## *1) Siempre use profesionales de la salud con la debida acreditación*

- Llame a la línea de información a consumidores del Consejo Médico de California al (916) 263-2382 para saber si su médico o algún otro profesional de la salud est. acreditado.
- Si desea m-s información relacionada con los médicos, asistentes médicos y podiatras acreditados, visite el sitio web del Consejo Médico de California en [www.medbd.ca.gov](http://www.medbd.ca.gov). El Departamento de Asuntos de Consumidores también tiene información sobre otros profesionales de la salud acreditados en su sitio web, [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov), o llame al (800) 952-5210.

## *2) Infórmese acerca de sus médicos*

- Las clínicas emplean a muchos médicos. Antes de su consulta, llame a la clínica para ver si puede conseguir los nombres de todos los médicos que tal vez lo vayan a ver. Llame al Consejo Médico al (916) 263-2382 para verificar la acreditación del médico.

## *3) No tome medicamentos de receta que le den personas no acreditadas*

- Sólo acepte medicamentos de receta que le dé un profesional de la salud acreditado, con la debida autorización para hacerlo.
- Comente a su profesional de la salud de cualquier medicamento o remedio sin receta que ya esté tomando. Él necesita saber si algún medicamento que le vaya a recetar puede no interactuar bien con otros medicamentos que ya esté tomando.

## *4) Utilice el Consejo Médico como un recurso de atención de la salud*

- Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su atención médica o preguntas adicionales sobre algún médico u otro profesional de la salud, llame al Consejo Médico de California al (916) 263-2382.

El Consejo Médico es una dependencia del gobierno estatal de California, que acredita y rige a los médicos.



# CÓMO SELECCIONAR A UN MÉDICO

*Como paciente, es importante sentirse cómodo con su profesional de la salud. Si necesita encontrar a un médico nuevo, estos son algunos consejos:*

- ✓ Si tiene seguro, verifique con su compañía de seguros o en la oficina de beneficios de su empleador para que vea la lista de los médicos disponibles. Muchos planes de seguros limitan sus opciones de médicos, y le requieren que seleccione un médico de atención primaria (PCP) de su lista.
- ✓ Si no está limitado a una lista de médicos, la mayoría de los médicos se encuentran en las páginas amarillas de su directorio telefónico. Para su atención primaria, debe considerar a un médico familiar, internista o ginecólogo/obstetra. En algunas ocasiones tal vez requiera a un especialista (dermatólogo, oftalmólogo, etc.). Esto queda establecido entre usted y su médico de atención primaria.
- ✓ Hable con sus amigos o compañeros de trabajo sobre los médicos con quienes se sienten a gusto, o llame a la Sociedad Médica de su condado; encontrar el teléfono en las páginas blancas del directorio telefónico. Una vez que tenga el nombre de los médicos que desea ver, llame a su consultorio y pregunte si aceptan nuevos pacientes y si aceptan o no su plan de seguro.
- ✓ Llame al Consejo Médico al (916) 263-2382 o vaya a nuestro sitio web en [www.medbd.ca.gov](http://www.medbd.ca.gov) para verificar que el médico que desea ver tenga una licencia vigente en California. También puede usar el sitio web para ver si tuviera pendiente alguna medida disciplinaria o alguna acusación formal del Consejo contra el médico.
- ✓ Llegue preparado a su consulta inicial con una lista de lo que quiera hablar con su médico. Haga una lista de las preguntas que quiera que le responda.

*Es muy importante sentirse cómodo con su profesional de la salud acreditado. Asuma un rol activo en el cuidado de su salud.*

Teléfonos para las personas con problemas auditivos:  
(916) 263-2687 – Información sobre médicos; (916) 263-0935 – Quejas del consumidor

